

Déclaration de confidentialité

La protection de la vie privée sur Internet est essentielle pour l'avenir des entreprises basées sur le commerce en ligne et l'évolution vers une véritable économie du Web.

001 TRANSLATIONS a créé cette déclaration de confidentialité pour démontrer son engagement ferme en faveur du droit des individus à la vie privée. Cette politique décrit nos pratiques en matière de traitement des informations personnelles pour ce site web.

La présente déclaration de confidentialité couvre ce site web et les autres sites qui y font référence. Certaines entités, programmes et/ou sites de 001 TRANSLATIONS peuvent avoir leur propre déclaration de confidentialité, éventuellement différente. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité de chacun des sites Web ou des informations de programme de 001 TRANSLATIONS que vous visitez ou que vous consultez.

Contenu

Déclaration de confidentialité.....	1
Fondements de la protection de la vie privée au niveau mondial.....	2
Consentement.....	2
Collecte et traitement de vos données personnelles	2
Utilisation et finalité des données personnelles collectées.....	3
Adresses IP	4
Outils automatisés	4
Liens Web intégrés.....	5
Cookies.....	5
Adresses électroniques	5
Enregistrement des achats ou des événements.....	6
Partage de vos données personnelles	6
Sécurité de vos données personnelles.....	7
Liens vers d'autres sites	8
Choix/Option.....	8
Conservation des données.....	8
Vie privée des enfants.....	9
Demandes de renseignements, accès et mise à jour de vos données personnelles	9

Fondements de la protection de la vie privée au niveau mondial

Nos pratiques en matière de protection de la vie privée reflètent les principes et les normes mondiales actuels en matière de traitement des informations personnelles. Ces principes comprennent la notification de l'utilisation des données, le choix de l'utilisation des données, l'accès aux données, l'intégrité des données, la sécurité, le transfert ultérieur et l'application/la surveillance. Nous respectons les lois sur la protection de la vie privée dans les pays où nous exerçons nos activités.

Consentement

En utilisant ce site web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation des informations telles que décrites ici. Si nous décidons d'apporter des modifications à la présente déclaration de confidentialité, nous publierons ces modifications sur ce site afin que vous sachiez toujours quelles informations nous recueillons et comment nous les utilisons.

De temps à autre, comme le requiert la législation en vigueur, nous pouvons également vous demander votre consentement explicite pour traiter certaines données et informations collectées sur ce site ou que vous nous avez fournies volontairement.

[Retour au début](#)

Collecte et traitement de vos données personnelles

Pour mieux vous servir et comprendre vos besoins et vos intérêts, 001 TRANSLATIONS recueille, exporte et utilise des informations personnelles avec un préavis et un consentement adéquats, ainsi que les dépôts requis auprès des autorités de protection des données, le cas échéant.

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons enregistrer votre adresse IP et utiliser des cookies et d'autres technologies Internet (appelées ci-après "outils automatisés et liens web intégrés") pour recueillir des informations générales sur nos visiteurs et leurs intérêts. Les technologies utilisées et les informations recueillies sont décrites plus en détail ci-dessous.

Nous pouvons en outre recueillir et traiter toute information et donnée que vous nous fournissez volontairement, par exemple lorsque vous vous inscrivez à des événements, que vous vous abonnez à des bulletins d'information, que vous participez à des enquêtes en ligne, à des groupes de discussion ou à des forums, ou lorsque vous effectuez des achats.

[Retour au début](#)

Utilisation et finalité des données personnelles collectées

Les informations que 001 TRANSLATIONS recueille pour comprendre vos besoins et vos intérêts aident 001 TRANSLATIONS à vous offrir une expérience cohérente et personnalisée. Nous n'utiliserons ces informations que de la manière décrite dans la présente déclaration de confidentialité et/ou de la manière spécifiée au moment de la collecte. Nous ne modifierons pas par la suite la manière dont vos données personnelles sont utilisées sans votre consentement, comme l'exige la législation en vigueur. Voici quelques-unes des façons dont nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel, sans toutefois s'y limiter :

- Pour traiter vos commandes et livrer les produits et services que vous avez commandés ;
- Pour vous tenir au courant des dernières annonces de produits, des mises à jour de logiciels, des mises à niveau de logiciels, des correctifs de sécurité, des améliorations du système, des offres spéciales et d'autres informations. Cela peut parfois inclure des informations provenant d'autres entreprises technologiques ou de partenaires commerciaux sur des produits et services qui peuvent apporter une valeur ajoutée à vos produits 001 TRANSLATIONS ;
- Pour adapter l'information sur nos produits et services à vos intérêts particuliers. Par exemple, lors d'une visite sur notre site, il nous permet de vous fournir des informations spécifiques sur les produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- Pour permettre la création de zones de profil personnel et la visualisation de contenus protégés ;
- Pour mener des sessions en ligne "Click to Chat" et "Click to Call" ;
- Afin d'assurer et de contrôler la qualité des informations et de l'expérience que vous avez lors des sessions de chat avec 001 TRANSLATIONS en formant notre personnel à répondre efficacement à vos questions ;
- Pour vous permettre de vous contacter et de vous fournir des informations sur l'expédition et la facturation, et pour fournir un retour d'information et une assistance aux clients ;
- Organiser des concours, des loteries ou d'autres activités de marketing ou de promotion sur le site 001 TRANSLATIONS.com ou les sites web affiliés. Des données personnelles peuvent être collectées pour gérer ces programmes ;
- Mener des questionnaires et des enquêtes afin de fournir de meilleurs produits et services à nos clients et utilisateurs finaux. Le fait de répondre à tout questionnaire est volontaire :
 - Pour soutenir les demandes de recrutement,

- Pour soutenir les enquêtes de recrutement,
- Pour satisfaire aux obligations contractuelles.

[Retour au début](#)

Adresses IP

Nous utilisons les adresses IP pour nous aider à diagnostiquer les problèmes, pour administrer notre site web et pour recueillir des informations démographiques. Nous pouvons également utiliser les adresses IP ou d'autres informations, telles que les informations d'utilisateur 001 TRANSLATIONS.com que vous avez partagées sur ce site ou à une occasion antérieure ou un code de campagne, pour déterminer les pages de nos sites qui sont visitées et les sujets qui peuvent être intéressants afin que nous puissions vous fournir des informations sur les produits et services pertinents. En règle générale, 001 TRANSLATIONS n'agrègera ces données que de manière anonyme et ne les liera pas à une personne en particulier, sauf si celle-ci a donné son consentement. Lorsque vous visitez notre site, nous ne reconnaissons que votre nom de domaine.

001 TRANSLATIONS peut également collecter les adresses IP (et d'autres informations techniques telles que le type de navigateur) lors des sessions de "Click-to-Chat" ou de "Click-to-Call" que vous initiez. Ces informations sont collectées lorsque vous vous connectez à 001 TRANSLATIONS afin que nous puissions identifier votre session, fournir du contenu en fonction des capacités techniques de votre navigateur et à des fins de contrôle de qualité. Votre adresse IP ne sera pas utilisée pour vous identifier, sauf si vous donnez votre consentement préalable.

001 TRANSLATIONS ne recueillera que les informations relatives à votre visite sur le site 001 TRANSLATIONS. Nous ne suivons pas et ne recueillons pas d'informations personnelles provenant de vos visites à des sociétés ou entités extérieures au groupe de sociétés 001 TRANSLATIONS.

[Retour au début](#)

Outils automatisés

En plus des informations que vous fournissez, 001 TRANSLATIONS peut également recueillir des informations lors de votre visite sur un site web 001 TRANSLATIONS par le biais d'outils automatisés, qui comprennent des balises web, des cookies, des liens web intégrés et d'autres outils de collecte d'informations couramment utilisés. Ces outils collectent certaines informations standard que votre navigateur envoie à notre site web, telles que le type et la langue de votre navigateur, les temps d'accès et l'adresse du site web à partir duquel vous êtes arrivé sur un site web 001 TRANSLATIONS. Grâce à ces outils, 001 TRANSLATIONS est également en mesure de confirmer la réception de courriels que le destinataire a consenti à recevoir, et peut suivre d'autres informations telles que les pages

visitées sur le site de 001 TRANSLATIONS et si le destinataire s'inscrit ou non à un événement proposé par 001 TRANSLATIONS et certaines autres données globales qui ne sont pas liées à une personne en particulier.

[Retour au début](#)

Liens Web intégrés

Les courriels provenant de 001 TRANSLATIONS utilisent souvent des liens conçus pour vous conduire à un domaine pertinent du Web, après avoir été redirigés par les serveurs de 001 TRANSLATIONS. Le système de redirection permet à 001 TRANSLATIONS de modifier l'URL de destination de ces liens, si nécessaire, et de déterminer l'efficacité de nos initiatives marketing.

Dans les courriels, ces liens peuvent également permettre à 001 TRANSLATIONS de déterminer si vous avez cliqué sur un lien dans le courriel, et les informations sur cette interaction peuvent être liées à votre identité personnelle. Si vous ne souhaitez pas que 001 TRANSLATIONS collecte des informations sur les liens sur lesquels vous avez cliqué, vous pouvez simplement choisir de ne pas cliquer sur les liens dans un e-mail que 001 TRANSLATIONS vous envoie.

[Retour au début](#)

Cookies

Nous utilisons des cookies pour vous fournir un contenu personnalisé, pour vous éviter de devoir saisir votre mot de passe à plusieurs reprises, pour suivre votre panier d'achat et pour adapter nos offres d'information à votre utilisation du site et à celle des autres.

[Retour au début](#)

Adresses électroniques

Si vous choisissez de nous donner votre adresse électronique, nous communiquerons avec vous par courrier électronique. Nous ne communiquons pas votre adresse électronique à des tiers en dehors du groupe de sociétés 001 TRANSLATIONS. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de courrier électronique à tout moment.

Selon la configuration de votre application de messagerie électronique, les informations vous concernant peuvent être transmises automatiquement lorsque vous envoyez un courrier électronique à 001 TRANSLATIONS.

Si vous choisissez de vous inscrire à des services tiers, il se peut que nous devions envoyer certaines informations de votre inscription à 001 TRANSLATIONS.com au fournisseur de services, en incluant éventuellement votre adresse électronique.

[Retour au début](#)

Enregistrement des achats ou des événements

Notre site comprend des formulaires de commande que vous remplissez pour demander des informations, des produits et des services. Ces formulaires peuvent recueillir vos informations financières, telles que vos coordonnées bancaires ou vos numéros de carte de crédit. 001 TRANSLATIONS s'engage à utiliser toute information financière que vous lui soumettez uniquement à des fins de facturation et de paiement pour cette transaction particulière. Cela peut inclure le transfert de vos données à des tiers impliqués dans l'exécution de la transaction, tels que des banques, des sociétés de cartes de crédit et d'autres institutions financières et de contrôle du crédit.

[Retour au début](#)

Partage de vos données personnelles

En tant qu'entreprise internationale, 001 TRANSLATIONS gère un certain nombre de sites Web dans le monde entier. Toutes les données et informations que vous nous fournissez volontairement ou qui sont recueillies d'une autre manière sur l'un de nos sites dans un pays donné peuvent être envoyées par voie électronique à un serveur de l'un de ces sites dans un autre pays. Nous protégeons vos intérêts en matière de confidentialité dans le monde entier en veillant à ce que ce site 001 TRANSLATIONS respecte nos principes de protection des données décrits dans la présente déclaration.

Les sociétés du groupe 001 TRANSLATIONS peuvent utiliser les informations à l'échelle internationale dans le cadre du traitement de vos demandes et commandes, pour contribuer à l'amélioration de nos produits et services, ainsi que pour le traitement et le stockage.

Nous pouvons également partager ces informations avec des partenaires commerciaux, des fournisseurs de services, des agents tiers autorisés ou des sous-traitants afin de fournir un service ou une transaction demandés, y compris le traitement des commandes, le traitement des transactions par carte de crédit, l'hébergement de sites web, l'organisation d'inscriptions à des événements et des séminaires et la fourniture d'une assistance à la clientèle, ou la fourniture d'informations sur des produits et services susceptibles de vous intéresser.

Nous ne fournissons à ces tiers que le minimum de données personnelles nécessaires pour fournir les services en notre nom, et les tiers ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles, sauf dans le but limité de compléter le service ou la transaction demandés.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing, sauf si vous nous en avez donné l'autorisation.

Nous pouvons répondre à des citations à comparaître, à des ordonnances du tribunal ou à des procédures judiciaires en divulguant vos données personnelles et d'autres informations connexes, si nécessaire. Nous pouvons également choisir d'établir ou d'exercer nos droits légaux ou de nous défendre contre des actions en justice.

Il peut arriver que, pour des raisons stratégiques ou autres, 001 TRANSLATIONS décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser des entreprises dans certains pays. Une telle transaction peut impliquer, conformément au droit applicable, la divulgation d'informations personnelles à des acheteurs potentiels ou réels, ou la réception de ces informations de la part des vendeurs. La pratique de 001 TRANSLATIONS est de rechercher une protection appropriée des informations dans ce type de transactions.

Nous pouvons collecter et éventuellement partager des données personnelles et toute autre information supplémentaire à notre disposition afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique de toute personne, des violations des conditions d'utilisation de 001 TRANSLATIONS, ou comme autrement requis par la loi.

Lorsque vous visitez le site web de 001 TRANSLATIONS, vous pouvez être dirigé vers un contenu ou une fonctionnalité qui est hébergé par un fournisseur tiers, et non sur 001 TRANSLATIONS.com. Le plus souvent, il s'agit de l'hébergement d'événements spéciaux, tels que des concours ou des séminaires. Lorsque des informations sont collectées exclusivement pour le compte de 001 TRANSLATIONS, les 001 TRANSLATIONS sera référencée sur le site et régira la manière dont les informations seront utilisées. Pour les autres sites de 001 TRANSLATIONS non001, la politique de confidentialité du propriétaire du site sera référencée. 001 TRANSLATIONS a pour pratique d'exiger de ces fournisseurs et partenaires commerciaux qu'ils traitent les informations conformément à la déclaration de confidentialité de 001 TRANSLATIONS.

[Retour au début](#)

Sécurité de vos données personnelles

001 TRANSLATIONS s'engage à protéger les données personnelles que vous partagez avec nous. 001 TRANSLATIONS utilise une combinaison de technologies de sécurité, de procédures et de mesures organisationnelles conformes aux normes du secteur pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. 001 TRANSLATIONS soutient la sécurité en ligne en utilisant une technologie de serveur sécurisé car nous voulons que vos données soient en sécurité. Les sites de 001 TRANSLATIONS sont dotés de dispositifs et d'installations de sécurité de pointe pour éviter les abus.

Nous obligeons nos employés à respecter vos droits en matière de vie privée et de confidentialité.

[Retour au début](#)

Liens vers d'autres sites

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites. 001 TRANSLATIONS n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu d'autres sites web en dehors du groupe de sociétés 001 TRANSLATIONS.

[Retour au début](#)

Choix/Option

Nous communiquons régulièrement par courrier électronique avec les utilisateurs qui s'abonnent à nos services, et nous pouvons également communiquer par téléphone pour résoudre les plaintes des clients ou enquêter sur des transactions suspectes. Nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour confirmer l'ouverture d'un compte, pour vous envoyer des avis de paiement, pour vous informer des changements apportés à nos produits et services, et pour vous envoyer des avis et autres divulgations comme l'exige la loi. En général, les utilisateurs ne peuvent pas refuser ces communications, mais elles seront principalement de nature informative plutôt que promotionnelle.

001 TRANSLATIONS vous offre la possibilité d'exercer un choix de non-participation si vous ne souhaitez pas recevoir d'autres types de communication de notre part, tels que des courriels ou des mises à jour concernant les nouveaux services et produits offerts sur ce site web, ou si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos informations personnelles avec des tiers. Vous pouvez exercer votre droit de refus en vous désabonnant à l'adresse suivante : https://www.001-translations.com/c_132/contact.html.

[Retour au début](#)

Conservation des données

001 TRANSLATIONS ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou comme requis par les lois ou règlements applicables.

[Retour au début](#)

Vie privée des enfants

001 TRANSLATIONS ne recueille pas sciemment de données personnelles sur des enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles sur un enfant de moins de 13 ans, nous supprimerons ces données de nos systèmes.

[Retour au début](#)

Demandes de renseignements, accès et mise à jour de vos données personnelles

001 TRANSLATIONS a besoin de votre aide pour que les données personnelles que vous nous avez communiquées soient exactes et mises à jour.

Si vous avez d'autres questions concernant la présente déclaration de confidentialité ou si vous souhaitez consulter les informations que nous détenons à votre sujet, veuillez prendre contact avec nous : [Webmaster](#)

[Retour au début](#)

Révisé et affiché à partir du 1er août 2020